



Compartida, la vida es más.

Movistar TV Digital **Manual De Usuario**

**Reconozca su
decodificador.**



EchoStar HDS-210



Índice

1	Equipamiento que llega a su hogar	5
2	Panel frontal del decodificador	6
3	Panel posterior del decodificador	6
	3.1 Recomendaciones.....	7
4	Unidad de Control Remoto (RCU)	8
5	Menú Principal	9
	5.1 Guías.....	9
	5.1.1 Guía Mosaico	9
	5.1.2 Guía Parrilla	9
	5.1.3 Guía Lista	10
6	Configuración	10
	6.1 Usuario.....	10
	6.1.1 Perfil de Usuario	10
	6.1.2 Idioma	10
	6.1.3 Bloqueos	11
	6.1.4 Hora Local.....	11
	6.1.5 Información Señal	11
	6.1.6 Contraseña	11
7	Funcionalidades	12
	7.1 Recordatorios.....	12
	7.2 Bloqueo de canales	12
	7.3 Control de Padres	12
	7.4 Favoritos.....	12
	7.5 Búsqueda.....	13
	7.5.1 Resultados de Búsqueda	13
	7.6 Ayuda	13
8	Mini Guía.....	14
	8.1 Modo Zapping.....	14
	8.2 Modo Navegación	14
9	Información de Seguridad Importante.....	15

Bienvenido a Movistar TV Digital

Con este manual podrá conocer y aprender a utilizar las aplicaciones y los servicios que le ofrece Movistar TV Digital para que disfrute junto a su familia de nuestra televisión. Le recomendamos su lectura para que aproveche todas las funcionalidades que tiene a su disposición.

IMPORTANTE

La contraseña predeterminada del decodificador es **0000**.



Recuerde

Para mayor información visite www.movistar.cl/ayudatv

1 Equipamiento que llega a su hogar

Contenido del embalaje

Se entregan los siguientes elementos:



- | | |
|----|--|
| 1. | Decodificador HD de televisión digital Movistar |
| 2. | Una fuente de alimentación |
| 3. | Un control remoto y dos pilas AA |
| 4. | Un cable HDMI |
| 5. | Un cable vídeo y audio analógico RCA (audio izq/der y vídeo) |
| 6. | El presente manual de usuario |
| 7. | Tarjeta inteligente Nagravisión |

Nota:

Una vez instalado su sistema Movistar TV Digital, la tarjeta de acceso condicional para el servicio de Movistar queda emparejada con el decodificador. Esto significa que no se puede usar la Tarjeta de acceso condicional en otro decodificador o módulo de acceso condicional.

2 Panel frontal del decodificador



El panel frontal tiene:

1. Un LED rojo/verde que indica el modo APAGADO/ ENCENDIDO.
2. Encendido/Apagado Salir del modo en espera/Pasar al modo en espera
3. Botones para cambiar de canales.
4. Ranura para el lector de la tarjeta inteligente (En el lateral)

3 Panel posterior del decodificador



El panel posterior tiene:

1. Salida de vídeo/ audio digital HDMI
2. Salida de Vídeo analógico RCA
3. Salida de Audio analógico RCA (izq/der)
4. Entrada de señal de TV satelital
5. Conector USB reservado para usos futuros.
6. Conector a la red eléctrica, para la conexión al enchufe de suministro eléctrico.

3.1 Recomendaciones

Pérdida del Equipo

El uso de los equipos que le ha suministrado **Movistar Chile** es de su responsabilidad y deben ser devueltos en buenas condiciones.

Si por alguna razón estos equipos se extravían o dañan, debe contactar con el soporte técnico de Movistar al número **600 600 3000**.

ADVERTENCIA

TODOS LOS EQUIPOS REQUERIDOS DURANTE LA INSTALACIÓN DEBEN CONECTARSE APAGADOS DE FORMA CORRECTA. ASEGÚRESE DE QUE LA INSTALACIÓN SE REALIZA DE FORMA SEGURA. LOS CIRCUITOS Y LAS CONEXIONES NO SEGURAS PUEDEN CAUSAR DAÑOS GRAVES AL USUARIO Y AL EQUIPO.

PRECAUCIÓN

- Apriete el conector LNB IN únicamente con las manos. No utilice ninguna herramienta. Si aprieta los conectores demasiado, podría dañar el equipo. Como resultado, la calidad de la imagen se debilitará o la señal podría incluso perderse por completo.
- Este aparato maneja voltajes que pueden ser peligrosos. No abra la caja ni introduzca elementos por las ranuras de ventilación.
- No deje a los niños sin cuidado frente al decodificador. Los niños subestiman el peligro asociado a aparatos eléctricos.
- No retire la tarjeta inteligente del decodificador.
- Ajuste el audio de su televisor en el máximo de volumen que quieras escuchar. El decodificador se puede ajustar en cualquier nivel inferior de volumen usando el control remoto.

Falta de señal y problemas técnicos

Si tiene problemas o dudas consulte en nuestro sitio web www.movistar.cl/ayudatv o llame a nuestro call center **600 600 3000**.

Uso del Equipamiento

El sistema de Televisión de **Movistar Chile** consta de un decodificador HD el cual es operado a través de un control remoto. Parte importante del manejo del equipo se hace a través de la pantalla del televisor.

Nota:

Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI son marcas registradas de HDMI Licensing LLC en EE. UU. y otros países.

El resto de marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

4 Unidad de Control Remoto (RCU)

El control remoto necesita dos pilas AA para funcionar.

El manual con la configuración y uso del control remoto universal viene separado.

En el control remoto universal, el código de programación para este decodificador HD es el **03288**.

Puede ver otros códigos para su control remoto universal en el manual adjunto al control o visitar nuestro sitio de ayuda www.movistar.cl/ayudatv



Referencia	Funciones
1	Funciones de Control remoto universal
2	Acceder a los menús
3	Botones de navegación, permiten desplazarse por una página, un menú, etc.
4	Validar una función o una opción
5	Regresar al canal, la pantalla o el modo anterior
6	Aumentar o reducir el volumen
7	Silenciar
8	Acceder a los canales y a las distintas opciones contextuales
9	Cambiar a la lista de canales favoritos
10	Salir de una pantalla, de un modo
11	Seleccionar el audio alternativo
12	Encender o apagar el decodificador
13	Seleccionar la entrada de vídeo
14	Mostrar la guía electrónica de los programas
15	Mostrar la información sobre un programa
16	Opciones contextuales
17	Acceder a la función de búsqueda de programas
18	Cambiar de canal
19	Borrar caracteres
20	Seleccionar los subtítulos
21	Seleccionar relación de aspecto

Recuerda:

Todas las funcionalidades de TV Digital son activadas desde su control remoto. Le recomendamos cuidarlo permanentemente, y mantenerlo con sus pilas en buen estado.

5 Menú Principal

La tecla  se usa para tener acceso al menú principal, que permite principalmente controlar las **Guías**, las **Funcionalidades** y la **Configuración**.



5.1 Guías

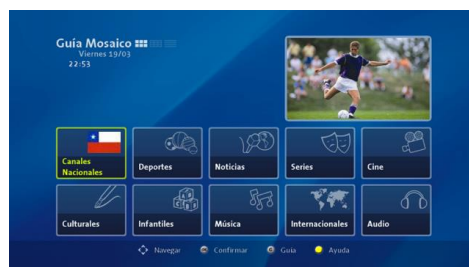
Existen los siguientes tipos de guías: Guía Mosaico, Guía Parrilla y Guía Lista.

La calidad y la cantidad de información no dependen de su decodificador, ya que son suministradas por los propios canales.

Si los canales cambian de programación y/u horario sin aviso, esto no se verá reflejado en la guía.

5.1.1 Guía Mosaico

La Guía Mosaico a su vez consta de dos modos, el primero muestra iconos según las categorías de canales. Cada icono es ilustrativo del tipo de contenido y todos se muestran en la misma pantalla. El usuario puede posicionarse en una categoría con las teclas de **navegación**  /  /  /  y seleccionarla con la tecla **OK**. Las guías pueden accederse directamente por medio de la tecla .



Los iconos de categorías se reemplazan entonces por los canales contenidos bajo la categoría seleccionada. Dichos canales pueden ser mostrados en más de una pantalla. En la parte superior izquierda se muestra información sobre el evento emitido en el canal seleccionado.



5.1.2 Guía Parrilla

La Guía Parrilla muestra los eventos como bloques organizados por canal y según su hora de programación y cuya longitud depende de la duración del evento.

A diferencia de la Guía Mosaico, la Guía Parrilla no filtra los canales por categoría. El único filtrado disponible en la Guía Parrilla es por medio de las listas de favoritos a la que se accede por medio de la tecla de **FAV** .



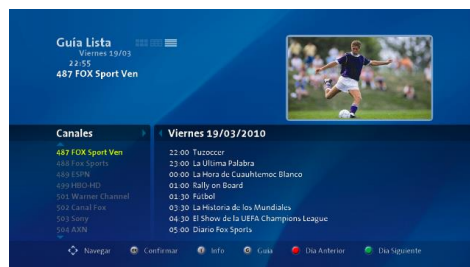
Se puede establecer un recordatorio a través del mensaje que aparece pulsando la tecla **OK** .

Al establecer un recordatorio para un evento, este aparecerá en color azul destacado.

5.1.3 Guía Lista

La guía lista muestra el listado de eventos de un canal desde la hora actual hasta el final de datos disponibles.

Esta Guía se puede utilizar para programar recordatorios de eventos programados en el futuro.



6 Configuración

6.1 Usuario

El menú de Configuración de Usuario es uno de los menús que permite personalizar el decodificador. Está protegido por la contraseña de usuario cuyo valor por defecto es '0000'.

6.1.1 Perfil de Usuario

El menú perfil de usuario permite configurar parámetros tales como:

- Formato de SDTV
- Sistema TV
- Intervalo Mini Guía
- Resolución de la HDTV
- Audio HDMI
- Modo Dolby Digital
- Conversión



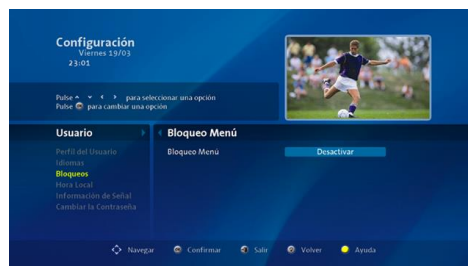
6.1.2 Idioma

Opción para configurar el idioma del propio menú, el idioma de audio de los canales y el de los subtítulos. Tanto audio como subtítulos en el idioma seleccionado tienen que estar disponibles en la transmisión para que sean reproducidos.



6.1.3 Bloqueos

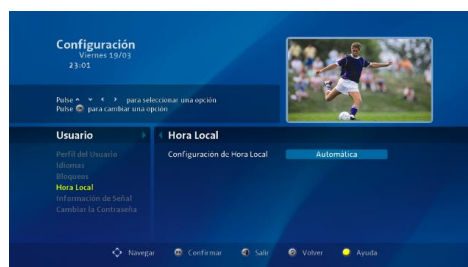
En este menú se establece el bloqueo de acceso al menú de usuario. Deberá introducirse la contraseña para acceder al menú si está habilitado.



6.1.4 Hora Local

En este menú se puede establecer la hora de forma automática o manual, así como el desfase de zona horaria respecto a UTC. (Tiempo Universal Coordinado)

* Se recomienda dejar en modo automático.



6.1.5 Información Señal

Muestra los valores de potencia de señal, CNR y VBER.



6.1.6 Contraseña

Este menú sirve para modificar la contraseña de usuario. Por defecto su valor es '0000'.



7 Funcionalidades

7.1 Recordatorios

Este menú muestra una lista de los recordatorios que han sido programados. Puede revisarlos usando las teclas de **navegación** ▲ / ▼ y cancelarlos por medio de la tecla **OK**.



7.2 Bloqueo de canales

Permite seleccionar los canales que desea que no estén disponibles para usuarios que no conocen la Contraseña de Usuario (Usualmente niños).

Un canal bloqueado podrá ser seleccionado, pero no mostrará video ni audio hasta que se introduzca correctamente la Contraseña de Usuario.



7.3 Control de Padres

Este menú permite configurar el límite de edad para los programas que pueden ser visualizados sin conocer la Contraseña de Usuario.

Si está sintonizando un canal que emite un evento que excede el límite de edad seleccionado, tanto audio como video serán bloqueados y aparecerá el mensaje emergente preguntando por la Contraseña de Usuario. Al introducir la Contraseña de Usuario correctamente, se podrá volver a visualizar el contenido del programa.



No es posible seleccionar más de un límite de edad de forma simultánea.

7.4 Favoritos

El menú Favoritos permite seleccionar los canales para añadirlos en una lista de favoritos.



7.5 Búsqueda

Este menú permite buscar programas en base a los criterios de categoría o clasificación de canales.

Por favor tenga en cuenta que la categoría del canal de la Guía Mosaico se basa en la categoría del canal completo, mientras que la búsqueda se basa en la categoría del evento en particular.

No es posible seleccionar más de una categoría de canal o clasificación de forma simultánea.

7.5.1 Resultados de Búsqueda

Este menú muestra los resultados de la búsqueda del menú anterior. Los ítems resultantes son eventos, no canales. Como resultado pueden aparecer varios eventos dentro de un mismo canal, que aparecerían duplicados en la columna de la izquierda.



7.6 Ayuda

Este menú provee de Ayuda al usuario a través del menú del decodificador de forma que no sea imprescindible tener el manual a mano para realizar consultas.

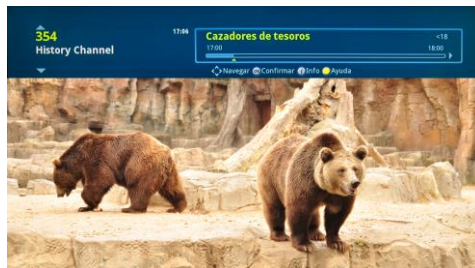


8 Mini Guía

La Mini Guía se muestra automáticamente al seleccionar un canal y en ella se presenta información referente al evento y al canal sintonizado como: número de canal, nombre de canal, nombre de evento, duración del mismo, etc.

Consta de dos modos de funcionamiento modo Zapping y modo Navegación.

Al presionar la tecla **i**, se accede a la información avanzada del programa.



8.1 Modo Zapping

Es el modo de la Mini Guía por defecto cuando se pulsan las teclas de **cambio de canal** .

En este caso, se sintoniza un nuevo canal arriba/abajo y la Mini Guía permanece en modo Zapping.

8.2 Modo Navegación

Cuando se pulsan las teclas de **navegación**  muestra la información de los eventos del canal, sin sintonizarlos o establecer un recordatorio según corresponda, hasta que se pulse la tecla **OK**. En este caso la Mini Guía permanecerá en modo Navegación.

ADVERTENCIA

9 Información de Seguridad Importante

1. El equipo debe ser instalado en un lugar seguro y estable, para evitar daños por caídas o incluso incendios.
2. Para evitar riesgos de incendio, no utilice este equipo bajo luz directa del sol, cercano o sobre fuentes de calor.
3. No ubique este equipo cerca de agua o aceite, bajo lluvia o expuesto a humedad que pueden causar riesgo de incendio o descarga eléctrica.
4. Las ranuras existentes en el equipo se incluyen para facilitar su ventilación y evitar su sobrecalentamiento, nunca deben cubrirse con algún material como tampoco bloquearse por mala ubicación del equipo o instalación en un espacio cerrado o sin ventilación.
5. Nunca introduzca ningún material en estas ranuras como tampoco abra el equipo o toque el interior de éste para evitar descarga eléctrica.
6. Antes de conectar el equipo a la red eléctrica local asegúrese que el voltaje utilizado sea el adecuado.
7. No utilice enchufes dañados o gastados. Asegurese de enchufar el equipo en forma correcta. Para desenchufar tome firmemente el enchufe, nunca el cable. Nunca efectue estas operaciones con las manos mojadas.
8. No sobrecargue los alargadores eléctricos o tomacorrientes conectando múltiples equipos para evitar el riesgo de incendio o descargas eléctricas.
9. Este equipo debe ser instalado o ubicado a una distancia de más de 30 cms. desde la pared, para facilitar su ventilación.
No utilice ni guarde materiales inflamables cerca del equipo para evitar explosiones o riesgos de incendio.
Si va a realizar limpieza del equipo, debe previamente desconectarlo y utilizar un paño suave, nunca utilice químicos como detergentes, ceras, lubricantes, alcohol, disolventes, etc. Asegúrese de que no caigan o salpiquen gotas de agua o de cualquier líquido sobre el equipo.
10. El control remoto de este equipo utiliza pilas, considere las normas de su comunidad para efecto del manejo de estas, no las tire al fuego, no las cortocircuite, no las desmonte o sobrecaliente, debe instalarlas correctamente para evitar riesgo de explosión, siempre reemplace la pila por una igual o de especificaciones equivalentes.
11. El equipo no debe estar en contacto con agua, y no se deben colocar sobre objetos con líquidos como vasos y floreros
12. Advertencia : Mantenga las velas o cualquier otra llama de fuego siempre lejos de este equipo



Compartida, la vida es más.

**Lo mejor de tener dudas,
es poder contar con alguien
que se las resuelva.**

Información de Contacto

Chile

- Visite nuestra Web: www.movistar.cl/ayudatv
- Llame a nuestro Call Center: **600 600 3000**