Manual usuario

telecable	El mejor fútbol desde 15¢.	09:57 maircoles, 9 septembre	
é 🖪	😻 🛄 🕎		
configuración disco duto	taquilis programación televisión sideoclub grafuto grabox	servicos micuenta	
Alrás	mis grabiciones		
			telecable
	_	-	



Índice

1. Para comenzar	4
2. El equipo	6
2.1. ¿Qué se incluye con ted ?	7
3. El mando a distancia	8
3.1. Configuración del mando a distancia como mando universal	9
4 Secciones menú TV	10
41 TV	10
4.2. Programación	
4.3. Servicios	11
4.4. Mi cuenta	11
4.5. Configuración	11
4.6. Disco duro	11
4.7. Taquilla	11
5. Miniguía	14
6. Configuración	13
7 Graba+	15
71 Inicio sesión	16
7.2. Cómo realizar una grabación	
7.3. Mis grabaciones	18
8. Disco duro	19
8.1. Pausa en vivo	19
8.2. Graba un programa empezado	20
8.3. Grabación manual	21
8.4. Programa una grabación que aún no ha comenzado	22
8.5. Grabación en serie	23
8.6. Tiempo extra grabación en curso	24
8.7. Tiempo de salvaguarda	25
8.8. Resolver conflictos de grabaciones	26
8.9. Grabaciones terminadas	
8.10. Grabaciones pendientes	29
9. Taquilla	
9.1. ¿Cómo seleccionar un contenido?	31
9.2. ¿Cómo buscar un contenido?	

Índice

9.3. ¿Cómo comprar un contenido?	33
9.4. ¿Cómo ver un contenido comprado?	34
10. Videoclub gratuito	35
10.1. ¿Cómo seleccionar un contenido?	36
11. Servicios y aplicaciones	37
11.1. Twitter	37
11.2. Noticias lne.es	38
11.3. Alimerka	39
11.4. Meteo	40
11.5. Agenda cultural	41
12. Preguntas frecuentes	42
12.1. ¿Cómo disfrutar de la alta definición en tu televisor?	42
12.2. Sintonización canales TDT	42
12.3. Guía de programación	43
12.4. PIN de compra y PIN parental	44
12.5. Comprar canales y paquetes	45
12.6. Crea tu lista de canales favoritos	46
12.7. ¿Cómo bloquear canales/contenidos por edad?	47
12.8. ¿Cómo bloquear/desbloquear el acceso	
a servicios a través del PIN parental?	48
12.9. ¿Cómo cambiar el idioma del audio/subtítulos de un canal?	49
12.10. ¿Cómo marcar un recordatorio de programación?	50
12.11. ¿Cómo realizar búsquedas de programación por género?	51
12.12. Mi Radio	52
I2.13. USB player	53
13. Pocket tv	54
14. Multiroom	55
15. Asistencia técnica	56
Nuestras tiendas	61
Contacto	6 1

1. Para comenzar

Bienvenido a **tedi**, la televisión digital interactiva de **telecable**, con la que disfrutarás de una amplia oferta de canales, de la experiencia de la Alta Definición y con el que podrás decidir cuando, como y qué quieres ver gracias a su sistema de grabación, el videoclub gratuito y la taquilla.

Además podrás disfrutar de **ted***i* en cualquier lugar gracias a su función Multidispositivo (más información página 54).



Para entrar en el menú principal simplemente pulsa el botón menu de tu mando a distancia.

Con sólo estos botones podrás moverte a través de todo el menú principal.



A continuación te mostraremos paso a paso cómo sacarle el mayor rendimiento a tedi.

Equipo tedi sin disco duro

Panel delantero



Panel trasero



- Botón Reset -> RESET
- 2 Indicador LED encendido/apagado
- 3 Indicador LED conexión datos
- 4 Salida de antena RF
- 5 Entrada de señal RF
- 6) Puerto de conexión Ethernet
- 7 Puerto USB
- 8 Salida HDMI para conectar a un televisor de Alta Definición
- 9) Salida RCA R (audio derecho)
- (10) Salida RCA L (audio izquierdo)
- 11) Salida CVBS (Imagen)
- 12) Enchufe de alimentación

2. El equipo

Equipo tedi con disco duro

Panel delantero



- Salida de antena RF 4
- Salida Euroconector 5
- 6 Puerto de conexión Ethernet
- Puerto USB
- 8) Salida de audio óptica
- 9) Salida de audio analógica
- ⁽¹⁰⁾ Salida HDMI para conectar a un televisor de Alta Definición
- 11) Enchufe de alimentación
- Botón ON/OFF

2.1. ¿Qué se incluye con tedi?

Con tedi vienen incluidos los siguientes elementos:

Nombre	Elemento	Descripción/función
1 Equipo	tetecable	Equipo que conecta ted<i>i</i> a tu televisor
1 Mando a distancia y 2 pilas		Mando para controlar tedi y tu televisor
1 Cable HDMI o SCART		Para conectar tu equipo ted<i>i</i> a tu televisor
1 Cable de alimentación		Para conectar tu equipo ted<i>i</i> a la red eléctrica
1 Cable ethernet		Para conectar tu equipo ted<i>i</i> al Cable Router de telecable

Nota: Las instalaciones se harán a medida de las necesidades de cada cliente, por lo que los elementos incluidos en la tabla son a modo orientativo.

3. El mando a distancia

Tu nuevo mando a distancia tiene nuevas funciones que te permiten acceder fácil y rápidamente a todos los contenidos y navegar por el menú de **tedi**.



3.1. Configuración del mando a distancia como mando universal

Para configurar tu mando de **telecable** como mando a distancia universal y poder controlar así las funciones básicas de tu TV (encendido y apagado, control de canales, control de volumen y teclado numérico), debes realizar los siguientes pasos:

Con tu equipo tedi y el televisor encendidos:

- Paso 1: Pulsa el botón (tv) del mando.
- Paso 2: Mantén pulsado los botones 🔹 y 🔷 unos segundos hasta que el anillo luminoso del botón (tv parpadee dos veces. De esta manera, el mando estará preparado para iniciar el proceso de identificación con tu TV.
- Paso 3: Busca en el listado de códigos del TV, disponible en nuestra web telecable.es, los códigos de 4 dígitos asociados a tu TV e introdúcelos secuencialmente. Tras introducir el código debes comprobar que tu TV funciona correctamente con el mando de telecable. Para ello prueba a subir/bajar el volumen o cambiar de canal en tu TV utilizando este mando. Una vez que identifiques cual es el código que activa el "modo televisión" ya no será necesario probar con el resto de códigos de la lista.

A partir de ahora **para controlar tu equipo ted***i* (cambiar de canal, acceder al menú,...) debes tener pulsado previamente el botón **tc**.

Para controlar tu televisor (apagar/encender, subir el volumen,...) debes tener pulsado el botón (tv).

4. Secciones menú TV



4.1. TV

Desde este punto podrás acceder al videoclub gratuito de **ted***i* con más de 1.000 contenidos gratuitos donde encontrarás temporadas completas de tus series favoritas, cine de todos los géneros, una cuidada selección de contenidos infantiles y mucho más. También tendrás acceso al servicio graba+ con el que podrás grabar más de 300 horas de tu programación favorita.

4.2. Programación

Desde este apartado puedes consultar la guía de programación, conocer las ofertas que hemos preparado para ti y escuchar la radio.

4.3. Servicios

Dentro de Servicios encontrarás numerosas aplicaciones interactivas con las que podrás desde leer las noticias del día hasta realizar la compra desde el sofá de tu casa y mucho más... Sácale el máximo partido a **tedi**.

4.4. Mi cuenta

Confecciona la lista de tus canales favoritos, bloquea el acceso a determinados canales o contenidos, selecciona qué servicios restringir y cambia fácilmente el código PIN parental o de compra. Además podrás consultar los canales a los que estás suscrito así como el último mensaje informativo que te hemos enviado.

4.5. Configuración

Cambia de manera sencilla la configuración de la pantalla y el sonido, comprueba la medida de la señal de cada canal, elige cómo deseas recibir los mensajes de **telecable**, selecciona los tiempos de guarda de tus grabaciones y gestiona los recordatorios de programación.

4.6. Disco duro

Desde este punto podrás gestionar las grabaciones que realices en el disco duro de tu equipo **ted***i* grabador.

4.7. Taquilla

Taquilla es el servicio de Video Bajo Demanda de pago de **telecable** desde el que podrás alquilar las mejores películas de adultos para que las disfrutes cuando tú quieras.

5. Miniguía

Una vez enciendas tu equipo **tedi** y se muestre en tu televisor la emisión de un canal en directo, podrás acceder a la **'Miniguía'** pulsando el botón **(i)** del mando a distancia. Desde la **'Miniguía'** puedes seguir viendo el programa en emisión y consultar la programación del resto de canales de la parrilla con los botones **(c)**.

Para cambiar de canal, puedes hacerlo rápidamente mediante las flechas del mando a distancia y pulsando el botón ok, accediendo así a la emisión del nuevo canal seleccionado.

Si deseas consultar una breve descripción del evento que tienes sintonizado sobre la señal del canal, tan solo tienes que acceder a la **'Miniguía'** pulsando el botón **i** y pulsarlo de nuevo por segunda vez. Además podrás conocer la información del programa que se emite a continuación pulsando el botón **.** Con los botones podrás consultar una breve descripción del evento que está siendo emitido en otros canales.

Con los botones de colores del mando a distancia puedes realizar diferentes acciones.

Con el botón puedes acceder a una pantalla con la información extendida del evento seleccionado.

A través del botón puedes cambiar el audio y los subtítulos del programa que estás viendo, e incluso iniciar la grabación del mismo. Además también podrás acceder al teletexto del canal.

Con el botón 📂 tienes acceso directo a diferentes puntos del menú.

También puedes programar la grabación en el disco duro* del evento que estás viendo pulsando el botón ok o pulsando el botón y seleccionando '**Grabar**'.



* El servicio de grabación en el disco duro solamente está disponible para el equipo tedi con disco duro.

6. Configuración

Desde este punto podrás cambiar la configuración por defecto de **ted***i*. Si lo deseas podrás modificar la entrada y salida del audio así como la imagen de vídeo en cualquier momento desde el punto del menú **'Configuración/Imagen y Audio'**.

- El modo de vídeo. Selecciona Auto para que tedi configure de manera automática el modo de vídeo correcto para tu TV. También puedes seleccionarlo de forma manual.
- Tipo de salida. Solo configurable para conexión por Euroconector. Las opciones disponibles son S-Video y RGB.
- Conversión de formatos. Elige entre recortado, enmarcado o ninguno para seleccionar cómo ver un contenido que se emite en un formato distinto al de tu televisor.
- Audio HDMI. Escoge entre Dolby, si dispones de un equipo de audio conectado a **ted***i*, o PCM en caso contrario.

telecable	ABRILES EL MES DE LA AVER	a información pulsa C	17:42 jueves, 9 abril
_	El modo de video	Auto	
_	Tipo de salida (Analógico):	RGB	
	Conversión de formatos:	Ninguno	
-	Audio HDMI:	Dolby	
Disfruta GRATIS de	• temporadas completas de tus series favoritas (Blac	k Sails, Vikingos, Chicago Fire] en	videoclub gratuito
Atrás Cancelar	Aceptar		

Periódicamente te mandaremos mensajes informativos que resultarán de tu interés: incorporación de nuevos canales, promociones, concursos,... para que seas el primero en enterarte de todas las ventajas que tiene ser cliente de **telecable**. Podrás configurar cómo deseas recibir dichas notificaciones.

- Normal. Los mensajes se mostrarán en pantalla si tienes tu equipo **ted***i* encendido, o cuando lo enciendas en el caso de que esté apagado.
- Minimizar. Aparecerá sobre la 'Miniguía' un icono de mensaje, en el caso de que hayas recibido algún mensaje y no lo hayas leído. Para leerlo tendrás que acceder al punto del menú 'Mi Cuenta/Mis mensajes'.
- Esconder. Si seleccionas esta opción, tedi no te avisará de cuando tienes un mensaje nuevo, aunque sí podrás consultar los mensajes en el punto del menú 'Mi Cuenta/Mis mensajes'.

telecable	ABRIL ES EL MES DE LA AVENTURA	17:46 jueves, 9 abril
	Esconder	
	Minimizar	
	Normal	
	Pulse OK para seleccionar la configuración del n	nensaje
La programac	n en tu smartphone. Entra en la tienda de Apple o Android y descá	rgate la aplicación 'GUÍA TELECABLE TV'
Atrás Cancela	Confirmar	

Además desde este punto puedes configurar un tiempo de salvaguarda de tus grabaciones en el disco duro. Es decir, en aquellos programas que selecciones para grabar, podrás establecer un margen de tiempo para que la grabación empiece y/o finalice unos minutos tanto antes como después de como viene indicada en la guía de programación.

ABRILES EL MES DE LA AVENTURA			17:46 jueves, 9 abri
e la hora de comenzo del programa	10	min	
ama dispués de la hora de fin	10	min.	
ompletas de tus series favoritas (Black Sails, Vikingos, Chicago	Fire) en video	iclub gratu	ito
or	npletas de tus series favoritas (Black Sails, Vikingos, Chicago	npletas de tus series favoritas (Black Sails, Vikingos, Chicago Fire) en videc 	mpletas de tus series favoritas (Black Sails, Vikingos, Chicago Fire) en videoclub gratu —

7. Graba+

Graba+ es un servicio de grabaciones con el que puedes grabar hasta 350 horas de tus programas preferidos para disfrutarlos en cualquier dispositivo cuando quieras.

Y no solo puedes realizar grabaciones a futuro sino que también puedes recuperar programas que se hayan emitido en los últimos días.

Puedes programar las grabaciones desde cualquier dispositivo, ya sea desde tu equipo (descodificador) **tedi**, desde la web tedi.telecable.es o con la aplicación de **tedi** en tu tablet o smartphone.



7.1. Inicio sesión

Para poder gestionar las grabaciones en tu equipo (descodificador) **tedi** y en tus dispositivos móviles tienes que iniciar en todos la sesión con tu usuario y contraseña de **tedi**.

Si aún no dispones de usuario o has olvidado tu contraseña accede a la web tedi.telecable.es y solicítalo. A continuación recibirás un correo electrónico con tu usuario y contraseña.

Inicia sesión con	FICATE tu usuario de tedi
Con el MANDO Introduce en estos campos tu usuario y contraseña usando el mando a distancia de tedi Usuario Password	Desde la WEB Vincule este equipo con lu usuririo de tedi desde la web con un código de activación Obtener código
Entrar	

Una vez hayas recibido el usuario y la contraseña de **ted***i*, tienes dos opciones para iniciar sesión en tu equipo:

- Con el mando a distancia. Completa los campos de usuario y password (contraseña) con el teclado numérico del mando a distancia.
- Desde la web. Si lo prefieres puedes identificarte cómodamente desde la web.
 Selecciona 'Obtener código' en tu equipo tedi y en paralelo accede a la web tedi.telecable.es. En la parte superior derecha de la web selecciona 'mi cuenta' y a continuación 'registrar código TV'. Deberás introducir en la web tus credenciales y el código que ha generado tu TV. En breves instantes, tu equipo tedi se actualizará y ya podrás acceder al servicio.

7.2. Cómo realizar una grabación

Desde la sección **graba+** podrás acceder a grabar tanto un contenido en emisión como contenidos ya emitidos o pendientes de emisión.

A continuación deberás seleccionar grabar un episodio o marca **'serie'** si deseas programar la grabación automática de todos los capítulos de una temporada.



Por otro lado, si seleccionas la opción **'todas'** podrás visualizar la guía de **Graba+**, y buscar un contenido emitido en los últimos días o futuro, y tendrás la posibilidad de recuperarlo o programar su grabación.

Selecciona el programa que te interese desplazándote con los botones de navegación rápida para elegir canal y hora de emisión. Luego, pulsa el botón • o • de tu mando a distancia.

_	Hoy	21:00		22:00		23:00	24:00
14	005//0	ura (11) Ep 17	Masterchef (Cana	dá) (T2) Ep 03	Náufrago		
15	(1411) (S. 1411)	nds (T9) Ep 01	Key & Peele (T4) Ep	Agárralos como	Patinazo a la gloria		Key & Pe
16				Piratas d	lel Caribe: En el fin del mun	do	
17	TCM			Duke pá	jaro de juventud		La m
18	east dia tota ename	5	iex, Drugs, Rock & Roll			Berthe Morisot	
19	amc	f	ear the Walking Dead	(T1) Ep 02 In	sidious: Capítulo 2		

7.3. Mis grabaciones

Para acceder a todas las grabaciones ya finalizadas, que hayas programado con **Graba**+ de **tedi**, selecciona el punto **'televisión/Mis grabaciones'** dentro del menú. Encontrarás un listado con todas las grabaciones finalizadas ordenadas cronológicamente.

elecable		Lunes 12 Octubre 22.3 grabaciones pendientes	mis grabacione			Martes, 6 de Octub 535266
	tipo	título	canal	emisión 🛦	género	subgénero
COL	۲	Fear the Walking Dead (11)	amc	05/10 22:10	Serie	Horror
		Crimenes imperfectos	la sexta	14/09 9:05	Documental	Social
		TPA Deportes fin de semana 1	tpa	13/09 14:40	Deporte	Programa
Sol india	÷					General
duración 55 min		TPA Deportes 1	tpa	07/09 14:40	Deporte	Programa
TP 4/5						
La música indie es la protagonista de este espacio que repasa las novelades de los sonidos alternativos e independientes producidos por los mejores grupos de los sellos independientes españoles e internacionales.						

En la parte superior aparecen dos opciones. En mis grabaciones encontrarás las grabaciones ya finalizadas y que puedes visualizar en cualquier momento, y en grabaciones pendientes, se mostrarán las que están pendientes de grabarse.

- Eventos seriados con varios episodios almacenados.
- Pulsa si quieres borrar algún contenido
- 2 Si lo que quieres es proteger* algún episodio
- Ordena los contenidos alfabéticamente de la A a la Z
- Filtra por canal o género
- 4 Cierra sesión

* Protege una grabación si deseas conservarla. El resto de grabaciones se borran automáticamente pasados 90 días, para que siempre dispongas de espacio en tu cuenta.

8. Disco duro*

Con el disco duro de **ted***i* podrás almacenar en tu equipo hasta 250 horas de programación.

- No te pierdas nada. Con la pausa en vivo podrás retroceder y avanzar sin necesidad de programar una grabación.
- Graba un evento mientras ves otro diferente en otro canal.
- Graba de forma fácil y sencilla tus series preferidas programándolas una sola vez.

Recuerda que **Graba+** (consulta punto anterior) es el nuevo servicio de grabación en la nube con el que podrás ver y programar tus grabaciones en cualquier dispositivo.

8.1. Pausa en vivo

No te perderás nada, porque podrás detener un programa que estés viendo en directo en el momento que tú quieras y luego reanudarlo en el momento que lo dejaste, rebobinar o volver de nuevo al directo.

Para parar una emisión en directo pulsa el botón 🔫

Si quieres continuar viendo el programa donde lo dejaste pulsa el botón —. Si lo deseas puedes rebobinar con los botones — . Y si lo que quieres es volver a ver la señal en directo pulsa el botón saur.



Nota: Por defecto está bloqueado el uso de la **'pausa en vivo'** por control parental. Si deseas desbloquear esta funcionalidad para evitar tener que introducir siempre el PIN parental accede al punto del menú **'Mi cuenta/** Servicios protegidos'.

* El servicio de grabación en el disco duro solamente está disponible para el equipo tedi con disco duro.

8.2. Graba un programa empezado

Para grabar un programa que estés viendo, pulsa el botón • y elije el tiempo que deseas grabar dicho canal.



Si quieres parar la grabación anticipadamente antes de que finalice, puedes hacerlo pulsando el botón y seleccionando 'Parar'. La grabación finalizará y quedará almacenada en 'Disco Duro/Almacenadas'.



También puedes programar la grabación de cualquier evento desde la '**Miniguía**', aunque no tengas sintonizado el canal. Solo tienes que situarte en la '**Miniguía**' en el dial de dicho canal, pulsar el botón **()** y seleccionar '**Grabar**'.



8.3. Grabación manual

Si lo que deseas es programar una grabación de un canal, sin necesidad de adaptarte a los horarios de cada programa tan sólo tienes que acudir al punto del menú **'Disco Duro/Nuevas'**. Ahí podrás seleccionar el canal que quieres grabar, la hora de inicio, duración (entre 1 y 180 minutos) y si deseas activar el PIN parental cuando se reproduzca dicho contenido.



8.4. Programa una grabación que aún no ha comenzado

Si quieres programar la grabación de un evento que se va a emitir próximamente puedes hacerlo desde la guía, pulsando el botón guía puedes consultar la programación para los próximos días por canal, género,...



8.5. Grabación en serie

Ahora ya podrás grabar tus series favoritas programando la grabación una sola vez. Así grabarás de forma automática todos los capítulos de una temporada. Los capítulos se marcarán automáticamente y podrás visualizarlos en **'Disco duro/Terminadas'**.

Para poder grabar en serie debes acceder a la guía de programación, pulsando el botón guía, identifica la serie que deseas grabar, sitúate sobre ella y pulsa el botón selecciona '**Grabar'** y '**Serie completa'**. Si por el contrario sólo deseas grabar un capítulo de dicha serie después de pulsar '**Grabar'** deberás seleccionar '**Episodio**'.

Todos 28/9	20.00	2	100	22:00
P+ 🔺 TPA	Conexión Asturia:	s TPA Noticias 2º Edición	n TPA Dep TPA El Tie Faciendo'	I Mono
CANAL+ Estrenos HD	Estrella ii	El abuelo que saltó por la r	ventana y se largó	
TNT HD	Dos hombres y m/ Dos l	hombres y m Big Bang (T3) Ep 2	Big Bang (T4) Ep 0 Big Bang (T4)	Ep 0 Big Bang
Fox HD	02 NCIS- Los Ángeles (T2) Ep 01 NCIS- Los Ángeles (T2) Ep 02		s (T2) Ep 02 Graceland	(T2) Ep 13
Fox Life HD	The Good Wife (T6) Ep 14	The Listener (T5) Ep 01	The Listener (T5) Ep 02	
AXN HD	Mentes criminales (T9) Ep 24	Castle (Tó) Ep 20	Castle (Tó) Ep 2	1
Calle 13 HD P- 🔻	Grabar Castle (Tó) Ep 21			
28/9/2 Castle	Serie completa Episodio			12

Nota: Si esta opción no está habilitada solamente podrás programar grabaciones de dicha serie capítulo a capítulo.

Desde el momento en que actives la grabación en serie, todos los capítulos de la temporada seleccionada se grabarán una vez de forma automática.

Si deseas cancelar la grabación de una serie, debes acceder al punto del menú **'Disco** duro/Pendientes', situarte sobre una de las grabaciones pendientes de la serie que deseas eliminar, pulsar el botón , selecciona **'Cancelar'** y **'Serie completa'**. Si solo quieres cancelar un capítulo concreto, selecciona **'Episodio'**. Así el resto de capítulos de la serie seguirán grabándose.

telecable	videoclub gratuito 📂	17:5 jueves, 9 ab
Terminado	Asistente Pendiente Espacio L	bre
	Canal/Programa	Fecha Hora
	Falling Skies (T1) Ep 01	13/04/2015 08:45
	Falling Skies (T1) Ep 02	
La programac	ión en tu smartphone. Entra en la tienda de Apple o Android y descárgate la apli	cación 'GUÍA TELECABLE TV'

8.6. Tiempo extra grabación en curso

Si deseas extender el período de finalización de una grabación, puedes hacerlo si la grabación está en curso. Tan solo tienes que sintonizar el canal donde se está emitiendo dicho evento, pulsar el botón (), seleccionar **'Extender'** y seleccionar el período de tiempo (entre 15 y 60 minutos) por el que deseas ampliar la grabación.



8.7. Tiempo de salvaguarda

Esta funcionalidad es muy útil, ya que te permite establecer un margen de tiempo extra para que la grabación de un evento empiece y/o finalice, unos minutos tanto antes como después de como viene indicada en la guía de programación. Por defecto está establecido un margen de 10 minutos, para que la grabación empiece 10 minutos antes de como viene informada en la guía de programación y finalice 10 minutos después.

Si deseas modificarlo puedes hacerlo en el punto del menú **'Configuración/Grabaciones'**, con las flechas de dirección **t**e sitúas sobre la opción que deseas modificar, y con el teclado alfanumérico seleccionas el tiempo de salvaguarda que deseas establecer, entre un margen de 0 a 60 minutos.

telecable	ABRIL ES EL MES DE LA AVENTURA	17:46 jueves, 9 abril
	Esconder	
	Minimizar	
	Normal	
	Pulse OK para seleccionar la configuración del mensaje	
La programación en t	u smartphone. Entra en la tienda de Apple o Android y descárgate la aplicación 'GUÍA	TELECABLE TV'
Atrás 🔶 Cancelar	Confirmar	

8.8. Resolver conflictos de grabaciones

Cuando programes dos grabaciones que entren en conflicto por coincidencia de horarios, se mostrará un aviso en pantalla de que dos grabaciones han entrado en conflicto.

Todos 28/9	20.00	2	1:00	22:00
P+ A TPA	Conexión Asturias	TPA Noticias 2º Edició	n TPA Dep TPA El Tic Faciend	lo'i Mono
CANAL+ Estrenos HD	Estrella ii	El abuelo que saltó por la r	ventana y se largó	
TNT HD	Dos hombres y m Dos ho	ombres y m Big Bang (T3) Ep 2 I	Big Bang (T4) Ep 0 Big Bang (T	4) Ep 0 Big Bang
Fox HD)2 NCIS: Los Ángeles (T.	2) Ep 01 NCIS Los Ángele	s (T2) Ep 02 Gracelan	id (T2) Ep 13
Fox Life HD	The Good Wife (T6) Ep 14	The Listener (T5) Ep 01	The Listener (T5) Ep 02	
AXN HD	Mentes criminales (T9) Ep 24	Castle (Tó) Ep 20	Castle (Tó) Ep	21
Calle 13 HD P-	Conflicto en la grabación Big B Al programar esta grabación entra	So (1) Elementary (1 sang (T4) Ep 02 21:25 a en conflicto con otras	2150.02	-
UNT HD DIg Dail	Cerror Resolver			*

Si seleccionas **'Resolver'** accederás a la pantalla de **'Disco duro/Pendientes'**, con los botones podrás consultar qué eventos entran en conflicto.

Si seleccionas 'Cerrar', volverás a la pantalla anterior y el conflicto no se resolverá.

Para gestionar los conflictos de grabación accede a **'Disco duro/Pendientes'**. Se mostrará un listado de grabaciones pendientes. Si seleccionas una grabación pendiente, esta se marcará sobre un marco de color magenta en alguno de los siguientes estados:

- Se mostrará con el texto de color blanco aquella grabación que no entra en conflicto o está priorizada sobre otras grabaciones.
- Se mostrará con el texto de color amarillo aquella grabación que entra en conflicto con otras grabaciones y no está priorizada.

El resto de las grabaciones pendientes (no seleccionadas) se mostrarán en alguno de los siguientes estados:

- Se mostrarán con el texto de color blanco aquellas grabaciones que no entran en conflicto con la grabación seleccionada.
- Se mostrarán con el texto de color amarillo aquellas grabaciones que entran en conflicto con la grabación seleccionada y no están priorizadas.
- Se mostrarán con el texto de color verde aquellas grabaciones que entran en conflicto con la grabación seleccionada y sí están priorizadas.

	Canal/Programa	Fecha	Hora
	Pesca radical (T5) Ep 11	09/04/2015	18:10
	Juegos de palabras		18:25
	Arrow (13) Ep 07		
Conscover yand	Falling Skies (T1) Ep 01		08:45
	Falling Skies (TI) Ep 02		
isca radical (T5) Ep 11 scovery Channel HD /04/2015 18:10 (75 min)			

La norma por defecto es que se prioriza aquella grabación que se emite primero respecto al resto de grabaciones que coincidan temporalmente.

Para resolver un conflicto debes cancelar las grabaciones priorizadas en primer lugar. Para ello sitúate con los botones sobre las grabaciones que quieres eliminar, pulsa el botón may selecciona **'Cancelar'**. Automáticamente se reordenarán las prioridades de grabación en función de la hora de emisión. Las grabaciones que entren en conflicto no se grabarán o se grabarán parcialmente.

Una vez haya finalizado la grabación que tenga mayor prioridad, se grabará aquel evento que esté ordenado en segundo orden de prioridad, independientemente de que su emisión haya comenzado con anterioridad.

8.9. Grabaciones terminadas

Para acceder a todas las grabaciones ya finalizadas, que hayas programado con **ted***i* en tu disco duro, selecciona el punto **'Disco duro/Terminadas'**. Encontrarás un listado con todas las grabaciones finalizadas ordenadas cronológicamente.

Desde este punto podrás consultar cada una de las grabaciones. Si deseas previsualizar una grabación tan solo tienes que utilizar los botones para seleccionarla y automáticamente se reproducirá.

A través del botón podrás ordenar las grabaciones por canal o género, eliminarlas o cambiar/editar la clasificación de edad para la que está recomendada la grabación. Ello quiere decir que si clasificas el evento para un tramo de edad igual o superior para el que tengas activado el PIN parental, al intentar reproducir dicha grabación te solicitará dicho PIN parental.

Con el botón 🔷 accede a la información extendida del evento grabado, donde podrás consultar una descripción con la información más relevante.

Con el botón *s* accederás a la 'Grabación manual' (véase punto 8.3.).

Para borrar una grabación sitúate sobre ella y pulsa el botón **()**, selecciona con las flechas **()** la opción **'Borrar'** y pulsa **()**.

telecable		videoclub gratuito 📂		jueves, 9 abril
Pendiente	Espac	io Libre Terminado	Asistente	
	10	Canal/Programa	Fecha	Hora
	-	Falling Skies (T1) Ep 10	30/03/2015	08:25
				08:55
	•			23:15
				19:07
		Disney Junior	07/11/2014	12:16
		Nick		12.09
				11.06
Disney Junior		Miradas de Asturias		20.20
07/11/2014 12:16 (6 min)		Chimpancé		18:35
NR	5/10	Hoy cocina el alcalde. Gijón	03/10/2013	10.50
La programa	ación en tu sma	tphone. Entra en la tienda de Apple o Android y descárga	te la aplicación 'GUÍA TELECABLE TV	Op.
Atrás en Info		Opciones Nueva		

8.10. Grabaciones pendientes

Para acceder a todas las grabaciones pendientes selecciona el punto **'Disco duro/ Pendientes'**. Encontrarás un listado con las grabaciones pendientes de grabación o que están en proceso de grabación.

Desde esta pantalla podrás resolver conflictos de grabación (véase punto 8.9).

Además de las acciones que se pueden hacer en el punto anterior, adicionalmente con el botón se puede parar una grabación en curso.

	Canal/Programa	Fecha	Hora
	Pesca radical (T5) Ep 11	09/04/2015	18:10
DISCOVORY	Juegos de palabras		
	Arrow (13) fp 07		
obiscover y	Falling Skies (T1) Ep 01		08:45
	Falling Skies (T) Ep 02	13/04/2015	09:35
esca radical (T5) Ep 11	·		
scovery Channel HD			

9. Taquilla

Taquilla es el servicio de Video Bajo Demanda de pago de **telecable** desde el que podrás alquilar las mejores películas de adultos (películas y escenas).

Con Taquilla tienes acceso inmediato a los contenidos, no necesitas esperar a ningún pase horario. Además una vez realizada la compra, podrás visualizar el contenido cuantas veces quieras durante las siguientes 48 horas.

Para acceder a la Taquilla de **telecable** puedes hacerlo seleccionando **'Taquilla'** en el punto del menú de **tedi** o mediante el botón vod del mando.



9.1. ¿Cómo seleccionar un contenido?

Una vez hayas accedido a la **'Taquilla'** encontrarás en la parte superior las diferentes categorías del catálogo estructuradas en carpetas. En la parte central podrás ver las carátulas con los contenidos disponibles en ese momento.

Utiliza los botones •• para navegar entre las diferentes categorías, hasta seleccionar la que desees. Dentro de cada categoría puede haber subcarpetas con los diferentes géneros de dicha categoría.

Utiliza los botones 😓 para volver al nivel de categorías o para situarte en el nivel de contenidos disponibles en cada subcarpeta.



Si te sitúas sobre la carátula de un contenido y pulsas el botón • o podrás acceder a otra pantalla con la información extendida y con el botón podrás ver el tráiler de la película en el caso de estar disponible.

9.2. ¿Cómo buscar un contenido?

Podrás realizar búsquedas de contenidos por texto dentro de la carpeta **'Buscar'**. Las búsquedas sólo se aplican en el nivel en el que se lanzan, es decir si realizas una búsqueda sobre **'Cine'** los resultados de la búsqueda en este caso solo mostrarán resultados de películas.

Las búsquedas se pueden realizar en función de los siguientes parámetros:

- Título
- Actor
- Director

Una vez seleccionado con las teclas 🛟 🕩 el campo sobre el que se realizará la búsqueda, pulsa el botón 🔥, y marca el texto que deseas buscar:

- Puedes hacerlo con los botones 🔷 y 야 a través de una navegación horizontal por todo el abecedario.
- Si pulsas el botón a una vez, podrás introducir los caracteres con los botones numéricos del mando a distancia como si fuese un teléfono móvil.
- Si pulsas el botón por segunda vez, podrás introducir los caracteres como si fuese un teclado de ordenador.

Para confirmar la cadena a buscar deberás pulsar el botón , el botón aras o para corregir la cadena de caracteres y el botón para cancelar.

Se requieren un mínimo de 4 caracteres para poder realizar una búsqueda.

elecable	El sino de sono asegono, introgeno successo server a successo asegono ase	18:19 jueves, 9 abril
•	Todos Buscar	
	Videoclub /YYMW Tamiilla/Cine	
Atrós 🔶 Cancelar	Confirmar Halpina Cine	

9.3. ¿Cómo comprar un contenido?

Una vez hayas seleccionado el contenido que quieres ver y accedido a la pantalla de información extendida podrás realizar la compra.

- Para ello pulsa el botón
- Selecciona la opción de compra deseada. Por el momento sólo está disponible la compra individualizada de eventos, por lo que selecciona **'Precio factura'** con el botón **o**k.
- Introduce el PIN de compra (por defecto es el 1111).
- Elige el momento en que deseas ver el contenido que acabas de comprar. Durante las próximas 48 horas podrás visualizarlo cuantas veces quieras.

telecable	ABRIL ES E	EL MES DE LA AVENTURA	18:23 jueves, 9 abril
	Los Juegos del H Género: Ficción País: United States Fecha de producción: 2 Derendo: 118 mile	iambre: Sinsajo - Parte 1 Comprar 5 € Los Juegos del Hambre: Si	5€
	Director Francis Lawre Actores principales: Jer Banks Audio: Español Katniss Everdeen está e liderazgo de la presider expande sus alas al tie	Precio factura 5 € Comprar Bono Ver la lista de bonos disponibles para comprar.	th,Woody Harrelson,Elizabeth uegos para stempre. Bajo el amigos en quien confia, Katniss
	Alta definición	Edad Recomendada	2/8
Atrás Comprar	Opciones		_

9.4. ¿Cómo ver un contenido comprado?

Una vez hayas realizado la compra de un contenido puedes verlo de las siguientes formas:

- Desde la ventana de confirmación de compra seleccionando la opción 'Ver ahora'.
- Desde **'Taquilla'**, seleccionando el contenido comprado con el botón v posteriormente con el botón la opción **'Ver'**.
- Desde el punto 'Taquilla/Mis compras' del menú, accede a la carpeta 'VoD' o 'Adultos' donde verás los contenidos alquilados en 'Taquilla' durante las últimas 48 horas.



Durante el visionado de un contenido contenido comprado en Taquilla podrás pararlo en el momento que desees con el botón o o (x), y posteriormente reanudarlo en cualquier momento en el punto donde lo dejaste, para ello tendrás que acceder al punto **Taquilla/Mis compras'** del menú y acceder a la carpeta **'VoD'**(o **'Adultos'** en el caso de que el evento comprado sea un contenido para adultos), una vez tengas seleccionado el contenido que deseas reanudar en el punto donde lo dejaste pulsa el botón (x) y selecciona **'reanudar**'.

Se puede rebobinar y avanzar la película (velocidad: x8, x16, x32, x64), y pausarla durante un período de tiempo inferior a 5 minutos.

Además tendrás disponible el audio en V.O. y subtítulos en castellano que podrás cambiarlos durante la reproducción del contenido con el botón

10. Videoclub gratuito

Es un servicio gratuito de **"televisión a la carta"** que te permite disfrutar de más de 1.000 contenidos gratuitos de todos los géneros, incluyendo la mejor programación de la última semana.

En el **videoclub gratuito** encontrarás temporadas completas de tus series favoritas, cine de todos los géneros, una cuidada selección de contenidos infantiles y mucho más.

Podrás reproducir cada contenido las veces que quieras y de manera totalmente gratuita. El servicio no tiene ningún coste adicional por acceso o suscripción ni por reproducción de los contenidos.

Para acceder al servicio tan solo tienes que pulsa el botón y seleccionar **'Videoclub gratuito'**.



10.1. ¿Cómo seleccionar un contenido?

Al acceder al **videoclub gratuito** podrás visualizar y ordenar los contenidos según diferentes filtros o criterios que encontrarás en la parte superior. El foco seleccionado se mostrará de color magenta.



En portada se muestran los contenidos más destacados y más vistos de **videoclub**, y en el resto de carpetas podrás visualizar los contenidos por categorías (cine, series,...).

Utiliza los botones 🐥 🕩 para seleccionar la categoría que desees.

Si te sitúas sobre un programa concreto con el botón ok podrás reproducirlo y con el botón podrás consultar la información extendida (género, país, descripción,...). Además los contenidos "seriados" están organizados dentro de una misma carpeta.

Con el botón 📂 podrás realizar filtros y con el botón 📼 podrás realizar búsquedas.

🗂 contenido seriado

contenido grabado durante la última semana

contenido no grabado y con fecha de expiración variable

Servicios y aplicaciones Twitter

Con Twitter mantente informado y comparte tus comentarios de 140 caracteres con el resto del mundo. Para ello accede al punto del menú **'Servicios/Twitter'**.

Elige si deseas entrar con tu cuenta de Twitter* o si deseas buscar los tweets del momento.



- Entrar. Accede con tu usuario y contraseña a tu cuenta de Twitter. Con los botones podrás ver los últimos tweets de los perfiles que sigues. Además una vez tengas seleccionado un tweet con los botones podrás elegir si deseas retwittearlo o responderlo.
- Buscar. No es necesario que tengas una cuenta de Twitter para acceder a esta sección. Realiza búsquedas de texto y encuentra tweets sobre temas que te interesen o introduce el nombre de un usuario de Twitter y lee los últimos tweets que ha escrito.

Para desconectarte pulsa el botón atras y selecciona si deseas que **tedi** recuerde tu cuenta de Twitter. Cada vez que accedas deberás introducir tu contraseña.

^{*} Para utilizar esta sección de la aplicación debes tener una cuenta registrada en Twitter previamente. Para ello accede a twitter.com y registrate.

11.2. Noticias Ine.es

Con la aplicación de noticias de La Nueva España estarás informado en todo momento de las noticias más importantes del día desde tu televisor. Para ello deberás acceder al punto del menú **'Servicios/Noticias Ine.es'**.

Con los botones , podrás navegar por las diferentes categorías de noticias.

Con los botones podrás consultar el listado de noticias de cada categoría, obteniendo un avance de la noticia. También puedes utilizar los botones para navegar rápidamente y desplazarte por bloques de noticias.

Si deseas obtener más información de la noticia seleccionada pulsa el botón 🐽 o 🛖

teleccible economia sociedad deportes (itima	I 9:33 martes, 6 de agost hora → asturias españa internacional
1 última hora	lne-es
El Tribunal Constitucional anula el nombramiento del alcalde de Cudillero	Carreño, número 91 del mundo, quiere más
Escalada dialèctica entre Madrid y Londres por Gibraltar	
Fallece un hombre al colisionar el vehículo que viajaba contra un tractor en la A-8	06/08/2013 06:22
Galván podría cumplir el resto de su condena en España	Oviedo, Mario D. BRAÑA Trac briedas con sidas en El Espinas, Pabla Carreño amaneció aver como
Evacuado en helicóptero un hombre tras sufrir un infarto en Celorio	número 91 del mundo del tenis profesional. Cumplido en siete meses el objetivo
Defender sin defensas	que se nacia marcado para 2013, el gijones se toma un respiro de una semana antes de volver a la batalla. Consciente de que en el circuito de la Asociación de
Carreño, número 91 del mundo, quiere más	Tenistas Profesionales (ATP) es tan dificil llegar como mantenerse, Carreño seguirá el plan diseñado por su entrenador, Javier Duarte, para continuar
La hermana de Ronaldo triunfa en Youtube antes de su primer disco	arañando puntos en el circuito de Challenger. El año que viene será diferente, va que si mantiene o meiora su clasificación se asegurará
La UE pide a Carromero ir a los tribunales si tiene "pruebas"	
La periodista Victoria Prego, operada en el Hospital Central tras sufrir un ictus	(pulsa el botón 🛑 para ver la noticia completa)
▼ 7/12	
Catrós 🛑 noticia completa	🥮 ültima hora 🛛 💽 🗭

En el detalle de la noticia puedes consultar el texto con los botones 🐥 , ver la foto a mayor tamaño pulsando el botón 🥢 o volver atrás arras.

En cualquier instante puedes acceder a la consulta de las noticias de última hora pulsando el botón _____.

11.3. Alimerka

Accede al supermercado interactivo de Alimerka donde podrás realizar la cesta de la compra desde el televisor. Para ello accede al punto del menú **'Servicios/Alimerka'**.



En la pantalla de inicio elige la sección que deseas consultar:

- Ofertas y recomendaciones. Te muestra los productos que están en oferta en el supermercado interactivo, así como las recomendaciones de productos de Alimerka.
- Haz tu compra online. Desde esta sección podrás realizar la compra, para ello deberás haberte registrado como usuario en la web www.alimerkaonline.es. Accede a la consulta de cerca de 4.000 productos que encontrarás ordenados por categorías. Además podrás guardar tu cesta habitual y ver la última compra que has hecho.
- Cupones descuento. Con tu tarjeta Alimerka podrás activar cupones descuento que podrás canjear la próxima vez que realices tu compra.

11.4. Meteo

Con **'Meteo'** conoce la previsión meteorológica de los concejos de Asturias, las provincias españolas y las principales capitales europeas. Para ello accede al punto del menú **'Servicios/Meteo'**.

Elige si deseas ver el tiempo, consultar el estado de las playas o de las estaciones de esquí asturianas.



En la consulta del tiempo, podrás visualizar un mapa con la previsión meteorológica de los próximos días, y ver el detalle de cada localidad.

Además podrás configurar tus localidades favoritas para acceder más rápida y cómodamente. Cuando visualices el listado de localidades podrás añadir o eliminar una localidad como favorita con tan solo pulsar el botón . Desde la pantalla de inicio de **'Meteo'** y pulsando el botón podrás consultar el listado de tus ciudades favoritas.

Consulta el estado de las principales playas asturianas, los horarios de pleamar y bajamar e incluso puedes ver una imagen a tiempo real de cada una de ellas a través de **estudas**.

Conoce el estado de las estaciones de esquí asturianas. Infórmate del número de pistas y remontes abiertos, así como los kilómetros esquiables o el espesor de la nieve con la información actualizada de *managemento* y obtén una imagen a tiempo real de cada una de ellas mediante esturias.

11.5. Agenda cultural

Con la **'Agenda cultural'** podrás informarte de los eventos y actividades más relevantes de Asturias. Exposiciones, obras de teatro, conciertos, cursos, seminarios y otras actividades de ocio que tienen lugar en el Principado.

Con los botones 🚺 podrás seleccionar el área geográfica que deseas consultar.

Con los botones podrás consultar el listado de eventos disponibles en el área geográfica seleccionada, obteniendo una descripción del evento consultado. También puedes utilizar los botones por le para navegar rápidamente y desplazarte por bloques de eventos.

Con los botones de color 🔶 🥌 log podrás filtrar los resultados por fecha.



12. Preguntas frecuentes 12.1. ¿Cómo disfrutar de la alta definición en tu televisor?

Para sacarle el mayor rendimiento a **ted***i* y disfrutar de la alta calidad de imagen de los canales HD, además debes disponer de un televisor HD (HD Ready o Full HD) y conectarlo a **ted***i* a través de un cable HDMI.

Una vez conectado debes acceder al punto del menú 'Configuración/Imagen y Audio' y seleccionar 'Auto' en el primer punto 'El modo de vídeo'.

	El modo de video:	Auto	
	Tipo de salida (Analógico):	RGB	
	Conversión de formatos:	Ninguno	
-	Audio HDMI:	Dolby	

12.2. Sintonización canales TDT

No será necesario que compres un descodificador de TDT adicional, con **tedi** podrás ver todos los canales que ofrece la Televisión Digital Terrestre, además no es necesario que los sintonices manualmente, nosotros te mandaremos periódicamente un mensaje informativo avisándote de la incorporación de nuevos canales.



12.3. Guía de programación

Con el botón guia de tu mando a distancia o desde el punto del menú 'Programación/Guía TV' podrás consultar toda la programación de la parrilla de canales.

Una línea vertical blanca marca la hora actual sobre la **'Guía'**. En la parte inferior se muestra el nombre, dial, clasificación por edad, fecha de inicio y fin del programa seleccionado. Además con el botón podrás acceder a la información extendida de cada programa.

Para ver la programación de un canal puedes acceder con los botones 🔷 , cambiar de página con los botones 🗐 📭 o marcando su dial.

Con el botón **(Opciones'** podrás filtrar la **'Guía'**, realizar búsquedas en función de diferentes parámetros y además podrás programar grabaciones o recordatorios.



12.4. PIN de compra y PIN parental

Para comprar cualquier evento de **'Taquilla'** es necesario introducir el PIN de compra. También tienes disponible un PIN parental para que puedas bloquear la emisión de ciertos programas en función del tramo de edad al que está recomendado.

El PIN de compra y PIN parental es un código de 4 dígitos.

Por defecto el código asignado para ambos PIN es el **1111**. Te aconsejamos que por motivos de seguridad lo cambies en el punto del menú **'Mi cuenta'**. Puedes configurar cada PIN con un código diferente.

Si olvidas uno de tus números PIN llama a nuestro servicio gratuito de Atención al Cliente y lo restableceremos por el código por defecto **1111**.

Atención a Particulares: 900 222 111

Atención a Empresas: 900 83 00 83



12.5. Comprar canales y paquetes

Además de los canales incluidos con **ted***i* ponemos a tu disposición canales y paquetes '**Premium**' de suscripción adicional para que completes tu parrilla televisiva de canales.

Para consultar todas las opciones que tienes contratadas puedes acceder a través del punto del menú 'Mi cuenta/Mis canales'.

Para comprar un canal o paquete de canales debes introducir tu número PIN de compra (por defecto es el 1111).

Una vez solicites la compra de un canal o paquete procesaremos tu solicitud de alta para que puedas empezar a disfrutar de tus nuevos canales.

Nota: Por el momento no es posible realizar la compra online de canales, para realizar la compra puedes llamar a nuestro servicio gratuito de Atención al Cliente.

Atención a Particulares: 900 222 111

Atención a Empresas: 900 83 00 83

telecable	videoclub gratuito 📂	18:32 jueves, 9 abr
•	Mis Bonos Mis Canales Mis Suscripcio	nes
	•	
Iberalia	55 CERCEI/ITV	
	Barça TV Canal de TV	4/1
La programación e	tu smartphone. Entra en la tienda de Apple o Android y descărgate la aplicaci	ón 'GUÍA TELECABLE TV'
Altrác lafa	Comprar már	

12.6. Crea tu lista de Canales Favoritos

Si lo deseas podrás crear una lista con tus canales favoritos, sin límite de cantidad, y editarla según tus gustos y preferencias. Esta lista la podrás editar en cualquier momento desde el punto del menú **'Mi cuenta/Canales favoritos'**.

Para incluir un canal en tu lista de canales favoritos tan sólo tienes que pulsar el botón ok. Para editar o eliminar uno de los canales de la lista, sitúate sobre la lista de canales favoritos (a la derecha) y pulsa el botón ok, utiliza los botones para cambiarlo de posición en la lista de favoritos o pulsa el botón para eliminarlo.

Para activar/desactivar tu lista de canales favoritos cuando estés viendo la televisión tan sólo tienes que pulsar la tecla favo de tu mando a distancia. Así cuando navegues por tu lista de canales favoritos encima de la '**Miniguía**' aparecerá la etiqueta '**Favoritos**'.

telecable		e información pulsa 🔮	lunes, 28 septiembr
	Todos los canales	Favoritos	
	0. Canal telecable	14. COSMO HD	I
	1. La 1HD	21. XTRM HD	
	2. La 2	10. Fox HD	
	3. Antena 3 HD	27 Energy	
	4. Cuatro HD	45. Abono Fútbol HD	
	5. Telecinco HD	30. Disney XD	
	6. La Sexta HD	41. Eurosport HD	
	7. TPA	43. Garage TV	
	Pulse OK pa	ra añadir el canal a la lista.	
Disfruta GRATIS de AM	AC durante el mes de septiembre en el o	dial 19 de tedi y asî podrás ver Fear The Walking I	Dead, la serie del momento

12.7. ¿Cómo bloquear canales/ contenidos por edad?

Si lo deseas puedes restringir el acceso a canales a otros usuarios mediante el bloqueo mediante el PIN parental. Para seleccionar los canales que deseas bloquear tan sólo tienes que acceder al punto del menú **'Mi cuenta/Canales protegidos'**.

Cada vez que un usuario sintonice un canal bloqueado tendrá que introducir el código PIN parental.

Dial	Canal	Bloqueados
12	AXN HD	
13	Calle 13 HD	
14	COSMO HD	
15	Com. Central HD	
	Hollywood HD	
17	TCM HD	
18	Sundance HD	
19	AMC HD	
20	Buzz/Dorcel TV	
Pulse OK para bloquear el canal		

Además también podrás bloquear la programación de los canales en función del tramo de edad al que está recomendado cada evento.

Así en el caso de que hayas bloqueado los contenidos para mayores de 12 años e intentas acceder a un contenido recomendado para dicho tramo de edad o superior deberás introducir el código PIN parental.



12.8. ¿Cómo bloquear/ desbloquear el acceso a servicios a través del PIN Parental?

Si deseas puedes configurar el acceso a diferentes servicios a través del PIN parental en el punto 'Mi cuenta/Servicios protegidos'

- Proteger programas. Si está activado, se protegerán todos aquellos eventos que estén recomendados para un tramo de edad superior al límite que has indicado en 'Mi cuenta/Control por edad'.
- Proteger vídeo bajo demanda. Controla el acceso al servicio 'Videoclub'.
- Proteger grabaciones por tiempo. Controla el acceso a las grabaciones por tiempo ordenadas desde la 'Miniguía'.
- Proteger PauseTV. Si está activado, se protegerá el uso de la pausa en vivo (véase punto 8.1).

Por defecto está bloqueado el acceso a todos los servicios. Para desbloquear alguno de ellos sitúate con los botones 🔶 sobre aquel servicio que deseas desbloquear y pulsa 야.

telecable	tedi	15:50 martes, 13 agoste
	Proteger programas	
	Proteger vídeo bajo demanda	
	Proteger grabaciones por tiempo	
	Proteger PauseTV	
	Pulse OK para desmarcar el elemento seleccionado.	
Atràs Concelor	Guardar	

12.9 ¿Cómo cambiar el idioma del audio/subtítulos de un canal?

Si deseas ver una película o serie en versión original podrás seleccionarlo desde la **'Miniguía'**. Tan solo tienes que pulsar el botón **(Miniguía'**) y seleccionar el audio y/o subtítulos en el idioma que quieras escuchar y ver el evento sintonizado.

Además, la configuración de idioma y subtítulos que escojas para el canal, se guardará por defecto para que no tengas que volver a cambiarla la próxima vez que lo sintonices.



12.10. ¿Cómo marcar un recordatorio de programación?

Podrás marcar recordatorios de programación para que **ted***i* te recuerde cuando se emitirá un evento que te interese ver. Así nunca te perderás el comienzo de tu programación favorita.

Para programar un recordatorio pulsa el botón guia y sitúate con los botones sobre el evento que quieres recordar, pulsa el botón **Opciones'** y selecciona **'Recordar'**.

Puedes visualizar y gestionar tus recordatorios en el punto del menú 'Configuración/Recordatorios'



12.11. ¿Cómo realizar búsquedas de programación por género?

Si deseas realizar búsquedas de programación por género, desde la **'Guía'** podrás consultar qué eventos de un determinado género (deportes, cine, series, documentales, infantil...) están en emisión o se emitirán en los próximos días.

Para realizar un filtrado de programación por género antes debes de acceder a la 'Guía'. Pulsa el botón guia, posteriormente pulsa el botón **'Opciones'**, selecciona con los botones **()** la opción **'Por género'** y pulsa **(k)**. A continuación deberás escoger con los botones **()** el género sobre el que quieras realizar la búsqueda y pulsa **(k)**.

Todos 28/9	20:00	210	0	22.00	
COSMO HD	(T4) Ep 08	MasterChef (EE UU.) (T5)	Ep 01 Mast	erChef (EE.UU.) (T5) Ep 02	Lara C
Com. Central HD) Ep Friends (T10) Ep 1 Friends (T10) Ep 1- 1	riends (T3) Ep 11	Friends (T3) Ep 02	Atraco por dup
Hollywood HD		Plan de vuelo: D	esaparecida		Fuga de
TCM HD	Shorts: We	Todos dice	n Hove you		Cayo Largo
Sundance HD	TIJ Ep 02	Love at First		Honeymoon	
MANC HD	o a las puerta	15	Fear the Wal	king Dead (TI) Ep 04 Fear the	e Walking Dead (TI) Ep
Buzz/Dorcel TV P-	Por género Elja el género por e	el que desea filtrar.			
amc HD Fear	Cine	Informativo Infantil/juw	nil Deporte	Especial	19

Así obtendrás un listado de eventos (del género seleccionado) ordenado en función de la hora de comienzo. Desde este listado podrás consultar la descripción de cada uno de ellos con el botón con la información más relevante. También podrás programar una grabación a través del botón **Opciones**'.

12.12. Mi Radio

Con 'Mi Radio' podrás escuchar desde tu televisor las principales emisoras de radio organizadas por categorías. Para ello deberás acceder al punto del menú 'Programación/ Mi Radio'.

Podrás navegar fácilmente por las categorías con los botones 😂 🙌 y seleccionar la emisora que quieres escuchar.



Recuerda que también puedes escuchar cada emisora desde su dial correspondiente (ubicadas en el rango 900).

12.13. USB player

Con el **'USB player'** podrás reproducir en tu televisor imágenes, archivos de audio y vídeo. Para ello conecta un lápiz de memoria al puerto USB, situado en la parte trasera de **tedi** y accede al punto del menú **'Disco duro/USB'**.

Desde esta pantalla encontrarás cuatro carpetas (Todo, Fotos, Vídeos y Música) desde las que podrás reproducir los contenidos almacenados en tu lápiz USB.

telecable			martes, o agoste
Todo	Fotos	Video	Música
	•		
	Logo jpg		

Especificaciones técnicas USB Player USB 2.0 Tamaño máximo de dispositivos externos: 500 GB Sistema de ficheros FAT32

Formatos reproducibles

Vídeo: MPG, MP4, MKV, TS Fotos: JPG, BMP (hasta 24 bits de profundidad), GIF Audio: MP3, AAC

13. Pocket tv

Además te podrás llevar a **tedi** a cualquier parte porque gracias a la funcionalidad multidispositivo (pocket tv) de **tedi** podrás acceder a sus contenidos desde tu ordenador, tablet o smartphone estés donde estés. Disfruta de:

- Más de 1.000 contenidos con el videoclub gratuito
- Más de 40 canales en directo
- Un buscador incluido para que encuentres fácilmente lo que quieres ver

El servicio es gratuito, ya que solo por ser cliente de **tedi** dispondrás de un usuario con el que podrás acceder a **tedi** multidispositivo desde cualquier lugar.

Si aún no dispones de usuario, no esperes más, date de alta en nuestra web o llamando a nuestro servicio gratuito de Atención al Cliente.

Atención a Particulares: 900 222 111

Atención a Empresas: 900 83 00 83



Descarga la aplicación de **ted***i* en Google Play (Android), en la App Store (Apple) o accede desde tu ordenador a www.tedidetelecable.es.

14. Multiroom

Si dispones de más de un equipo **ted***i* podrás disfrutar del servicio **'Multiroom'** en varios televisores a la vez y beneficiarte así de las grandes ventajas que proporciona.

- Podrás visualizar el mismo canal o distintos canales en cada equipo **ted***i* de forma simultánea.
- Al contratar un canal o paquete **'Premium'** podrás verlo en cualquiera de tus equipos **ted***i* sin pagar más por ello.
- Tendrás acceso desde cualquiera de los equipos tedi a todas tus grabaciones.

* Cada cliente puede disponer en su domicilio de hasta 3 equipos **ted***i* (un equipo con sistema de grabación y 2 sin sistema de grabación) bajo el servicio **'Multiroom'**



15. Asistencia técnica

Si tienes alguna incidencia con el servicio puedes solicitar asistencia técnica en nuestro servicio gratuito de Asistencia Técnica:

Teléfono de Asistencia Técnica: 900 860 850

Antes de solicitar ayuda en el teléfono de Asistencia Técnica, comprueba la siguiente tabla para identificar las posibles causas del problema y su solución. Algunas comprobaciones sencillas o un ajuste menor pueden eliminar el problema y restaurar el correcto funcionamiento. Te recomendamos que no modifiques la configuración que realizó el instalador o la forma en que se conectaron los cables.

Síntoma	Solución
El televisor no muestra la señal del descodificador	 Comprueba que tienes seleccionado en tu televisor la señal de entrada de tedi (modo AV/HDMI). Para ello hay dos opciones: Con el mando a distancia de tu TV. Pulsa el botón identificado como botón de selección de entrada. Este botón depende de cada fabricante pero normalmente viene identificado como "source"/"AV"/"Input"/"TV" o con los símbolos e o Selecciona la entrada (HDMI/AV) donde tienes conectado tu de tedi. Con el mando a distancia de telecable. Si has configurado el mando a distancia de telecable como mando universal, puedes pulsar la tecla o para controlar las funciones de tu televisor y posteriormente pulsa el botón e del mando a distancia, tantas pulsaciones como sean necesarias, para situarte en la entrada de tedi.
El mando a distancia no hace funcionar el equipo	Comprueba que el equipo está en modo de funcionamiento, para ello pulsa el botón (c) de tu mando a distancia. Comprueba que estás señalando con el mando hacia el panel delantero del equipo. Comprueba las pilas del mando a distancia.

Síntoma	Solución
No hay sonido	Comprueba si el icono MUTE (a) en el televisor está activo. Si lo está, use el mando a distancia de telecable y/o televisor para cancelar la función de MUTE. Comprueba si el volumen en el equipo o en el televisor está suficientemente alto. Pulsa los botones de volumen en el mando a distancia de telecable o del televisor. Comprueba que el equipo está correctamente conectado al televisor o al sistema de sonido externo.
No puedo ocultar los mensajes en la pantalla de telecable	Hay varias formas de ocultar un mensaje informativo. Si pulsas el botón el mensaje se ocultará y no se volverá a mostrar. Si pulsas el botón allo o ano el mensaje se ocultará y puede que vuelva a mostrarse si reinicias tu equipo.
No se enciende ninguna luz en el panel delantero del equipo	Comprueba que el cable de alimentación y el enchufe están conectados correctamente. Comprueba que hay corriente en el enchufe de la pared. Consulta en la página 62 cómo debe de estar conectado tu equipo ted <i>i</i> .
Un canal no se ve o no muestra la imagen correctamente	Resetea tu equipo, si el problema persiste pulsa el botón menu de tu mando a distancia y comprueba en el punto 'Configuración/Medida de Señal' los niveles de calidad de la señal de dicho canal.

Síntoma

Solución

La imagen de la pantalla
aparece "aplastada"
(de lado a lado o de
arriba abajo) o cortada
en la parte superior o
inferior de la pantalla o
encuadrada dentro de un
recuadro negro

Cambia la proporción de aspecto en pantalla de tu televisor. Pulsa el botón de tu mando a distancia y comprueba tu configuración en el punto 'Configuración/Imagen y Audio'.

No se muestra el menú de la aplicación Resetea primero tu Cable Router WiFi y una vez haya arrancado resetea tu equipo **tedi** y comprueba que las conexiones del mismo están conectadas correctamente.

La **'Miniguía'** y **'Guía'** de programación no muestran programación o no están sincronizadas Resetea primero tu Cable Router WiFi y una vez haya arrancado resetea tu equipo **tedi** y comprueba que las conexiones del mismo están conectadas correctamente.

Led en rojo (standby) la pantalla no muestra nada

Enciende tu equipo pulsando el botón (to y posteriormente el botón ().

No se enciende el display frontal Comprueba que el enchufe de alimentación del equipo **tedi** está correctamente conectado, si continúa apagado presiona el botón ON/OFF de la parte trasera del equipo, asegurando que está en la posición ON.

Síntoma	Solución
Ha contratado un nuevo canal y no lo ve	El tiempo máximo de activación es de 6 horas, si transcurrido ese tiempo no tienes activado el canal ponte en contacto con nuestro servicio gratuito de Atención al Cliente. Atención a Particulares: 900 222 111 Atención a Empresas: 900 83 00 83
No puedo grabar en el disco duro	Si dispones del equipo ted <i>i</i> con disco duro y no puedes grabar, revisa que dispongas de espacio libre en el disco duro. En caso de no disponer de espacio necesitarás liberar espacio borrando grabaciones en el punto 'Disco duro/Almacenadas' .
No encuentro grabaciones en Graba+	Las grabaciones programadas en Graba+ se borran automáticamente pasados 90 días, para que siempre dispongas de espacio en tu cuenta. No obstante podrás proteger aquellas grabaciones que desees conservar desde el punto de ' Mis grabaciones' pulsando el botón (2) del mando a distancia sobre la grabación seleccionada.

15. Asistencia técnica



Nuestras tiendas

Oviedo

- Marqués de Pidal 11
- Marcelino Suárez 11
- Nueve de Mayo 2 (Salesas)
- Bermúdez de Castro 9
- Plaza de los Cuatro Caños 4
- Leopoldo Alas 4
- Avda. Pumarín 8
- Avda. de Galicia 3
- Valentín Masip 26
- Tenderina 119
- Catedrático Martínez Cachero 38

Gijón

- Canga Argüelles 16
- Anselmo Solar 78
- Ramón Areces 4
- Avenida El Llano 18
- Feijóo 52
- Juan Alvargonzález 46
- Cuatro Caminos
- Magnus Blikstad 61
- Menéndez Valdés 32

Avilés

- González Abarca 8
- Santa Apolonia 142
- La Cámara 25
- Gutierrez Herrero 40
- Jimenez Díaz 14

Cangas del Narcea

• Uría 22

Grado

Manuel Pedregal 7

La Felguera

Ramón Bautista Clavería 18

Llanes

• El Castillo 3

Luarca

Crucero 2

Lugones

• Avenida de Oviedo 65

Mieres

• La Vega 6

Navia

Mariano Luiña 13

Piedras Blancas

José Fernandín 21

Pola de Laviana

• Libertad 62

Pola de Lena

• Plaza Alfonso X El Sabio 12

Pravia

• Carmen Miranda 25

Siero

- Alcalde Parrondo 10 (Pola de Siero)
- Centro Comercial Intu

Villaviciosa

• García de la Concha 1

Contacto

Para cualquier duda o consulta, puedes dirigirte a la web **telecable.es**

o al teléfono de atención 24h Particulares **900 222 111** Empresas **900 83 00 83**



tiendas telecable 900 222 111 telecable.es Síguenos en 🖬 🖾 🖻 🕅 💱