

# Descodificador UHD Smart WiFi MOVISTAR+



## Panel frontal



**Receptor de infrarrojos**  
Ventana de recepción de infrarrojos para el control del equipo.

### Indicador LED TV

- Azul** | Fijo: Descodificador encendido.  
Parpadeo continuo: El descodificador se está actualizando.
- Rojo** | Fijo: Modo Stand By  
Parpadeo continuo: Error en la actualización.  
  
Parpadeo único: Recibiendo la señal de tu mando a distancia.

### Indicador LED Wifi+

- Azul** | Fijo: Descodificador conectado a Wifi+.  
Parpadeo: Conectando a Wifi+.
- Rojo** | Fijo: Sin conexión a Internet  
Parpadeo: Interferencias en la conexión Wifi+.
- Apagado** | Wifi+ apagada: Descodificador conectado por cable de red (Ethernet).

## Contenido de la caja



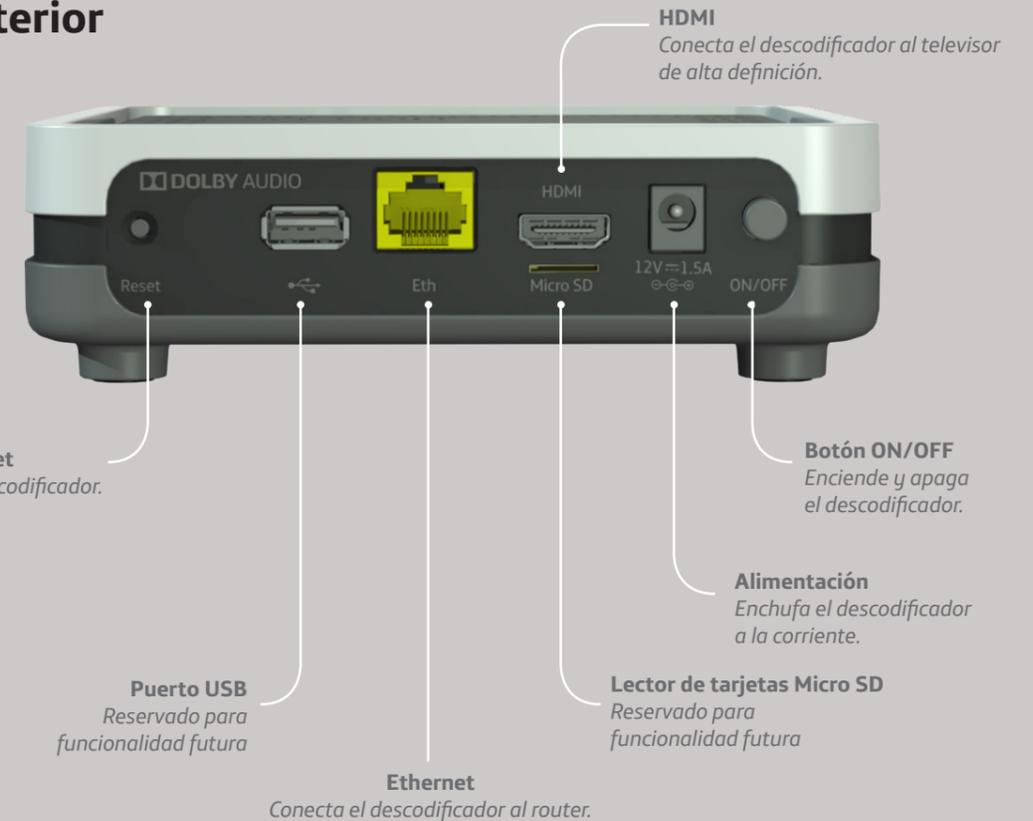
Cable de red (Ethernet)

Mando a distancia

Cable de Alimentación

+ Guía de usuario  
Guía del mando a distancia  
Tarjeta de Garantía

## Panel posterior



**Botón de reset**  
Reinicia el descodificador.

**Puerto USB**  
Reservado para funcionalidad futura

**Ethernet**  
Conecta el descodificador al router.

**HDMI**  
Conecta el descodificador al televisor de alta definición.

**Botón ON/OFF**  
Enciende y apaga el descodificador.

**Alimentación**  
Enchufa el descodificador a la corriente.

**Lector de tarjetas Micro SD**  
Reservado para funcionalidad futura

### DECLARATION OF CONFORMITY

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer: ARRIS Global Limited, Victoria Road, Saltaire, West Yorkshire, BD18 3LF, United Kingdom.

Object of declaration  
VIP5242W  
Type(s)  
VIP5242W  
Description  
IP Set Top Box

The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonization legislation:

Radio Equipment Directive 2014/53/EU, Energy related Products directive 2009/125/EC and the RoHS directive 2011/65/EU

The product to which this declaration relates is in conformity with the following standards:

<b>Safety</b> EN 60950-1: 2006 /A11:2009 /A1 :2010 /A12 :2011 /A2:2013	<b>EMC</b> EN 55032: 2012 EN 55024: 2010 EN 55020 : 2007+A11 EN 61000-3-2: 2014 EN 61000-3-3: 2013 EN 301 489-1 V2.1.1 EN 301 489-17 V3.1.1
<b>EMF</b> EN 62311 : 2008	<b>RF</b> EN 300 328 V2.1.1 EN 301 893 V1.8.1. (Receiver blocking according to v.2.1.1)
<b>ErP</b> Regulation (EC) No. 1275/2008 Regulation (EC) No. 278/2009 (external power supplies – average efficiency and no load power)	

**Software**  
RBL: 3.0.3 OS: f80fc966

**Additional Information**  
None

Signed for and on behalf of ARRIS Global Limited

*J. Ryan*  
Joseph Ryan  
Head of Product Compliance  
Date: 10<sup>th</sup> October 2017  
Issue 2

ARRIS Global Limited, Victoria Road, Saltaire, West Yorkshire, BD18 3LF, United Kingdom  
Tel: +44 (0) 1274 532000 • Fax: +44 (0) 1274 532010

Registered in England: No. 03872887

©ARRIS Global Ltd. 2017 Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida en ninguna forma o por ningún medio o usada para producir ningún tipo de trabajo derivado (tal como traducción, transformación o adaptación) sin permiso escrito de ARRIS Global Ltd. ("ARRIS"). ARRIS se reserva el derecho de revisar y modificar esta publicación en cualquier momento, sin obligación por parte de ARRIS de notificar estas revisiones o modificaciones. ARRIS y el logo de ARRIS son marcas comerciales propiedad de ARRIS Global Ltd. Otras marcas y nombres comerciales pueden ser usados en este documento para referirse tanto a las entidades propietarias dichas marcas, como a los nombres de sus productos. ARRIS no reclama interés propio en las marcas y nombres de otros. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo de doble-D son marcas registradas por Dolby Laboratories.

ARRIS proporciona esta guía sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitada a la garantía implícita de comercialización y adecuación para un propósito particular. ARRIS puede hacer mejoras o cambios en el producto o productos descritos en este manual en cualquier momento. Las capacidades, requisitos de sistema y/o compatibilidad con productos de terceros descritos aquí pueden cambiar en cualquier momento, sin previo aviso. El software de este equipo se descarga automáticamente de la red. El equipo es únicamente válido para líneas de Banda Ancha con servicio Movistar+.

Puedes encontrar más información sobre la Declaración de Conformidad en:  
[http://arris.force.com/consumers/ConsumerProductDOC\\_EU](http://arris.force.com/consumers/ConsumerProductDOC_EU)

### Información sobre el código abierto

En caso de que quiera obtener una copia del código fuente del software libre provisto por ARRIS para ser usado en este producto, por favor envíe una solicitud escrita a la siguiente dirección:  
ARRIS, Software Pedigree Operations, 2450 Walsh Avenue, Santa Clara, CA 95051, USA.

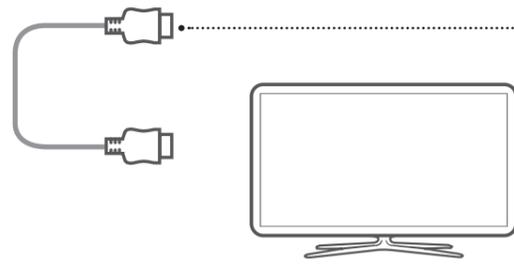
Por otra parte, también puede optar por visitar el portal oficial: "opensource.arris.com" en el cual podrá encontrar más información relacionada con software libre de ARRIS.

Temperatura ambiente de operación	0-40° C a 0-95% humedad sin condensación
Voltaje	200-240 V ~, 50-60 Hz
Consumo máximo	18 W
Interfaces de radio	Wi-Fi IEEE 802.11ac/n (5 GHz 2x4)

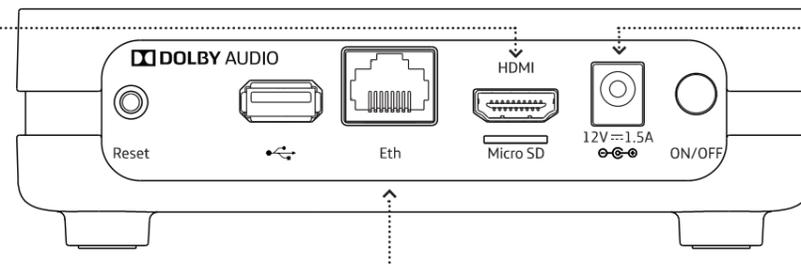
Productor:  
ARRIS Solutions Spain S.L.  
C/ Martínez Villergas, 52  
28027 Madrid, España  
CIF B-86587763  
Nº Registro REI-RAEE: 4478



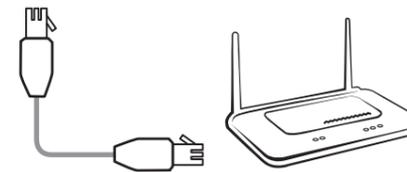
## INSTALACIÓN DE LOS CABLES



**1** Usa un cable HDMI para conectar el descodificador a uno de los puertos HDMI de tu televisor.



**2** Conecta el cable de red (Ethernet) desde el conector LAN de tu descodificador (amarillo) al conector LAN de tu router.



**3** Conecta un extremo del cable de alimentación al descodificador y el otro extremo (enchufe) a la toma eléctrica.



## CONEXIÓN POR WIFI+

Si no has conectado el descodificador al router por cable de red Ethernet, se activará el asistente para configurar la conexión por Wifi+. Al encender el descodificador aparecerá un indicador de progreso y se mostrará el Asistente para configurar la conexión Wifi+. Sólo tendrás que hacerlo la primera vez. A partir de entonces se conectará automáticamente a la red Wifi+ configurada.

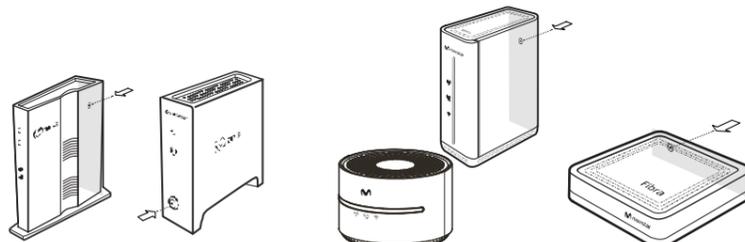
Selecciona en la pantalla de tu televisor cómo quieres conectarte a la wifi: **wifi automática** o **wifi manual**.

### WIFI AUTOMÁTICA (WPS)

#### PASO 1

Comprueba que dispones de alguno de los siguientes dispositivos compatibles con Wifi+ (5GHz) y pulsa el botón para activar el WPS.

☉ Posición del botón de activación del WPS en cada equipo



ADAPTADOR WIFI+    ADAPTADOR WIFI+

AMPLIFICADOR SMART WIFI    ROUTER SMART WIFI

Pulsa el botón WPS durante al menos 10 segundos hasta que el LED WPS comience a parpadear.

Pulsa el botón Wifi 5GHz/WPS durante menos de 5 segundos hasta que el LED Wifi+ (📶) comience a parpadear.

#### PASO 2

Antes de que transcurran dos minutos, pulsa "Aceptar" en la pantalla de tu televisión y sigue las instrucciones.



### WIFI MANUAL



Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Ten en cuenta que...

- ⚠ Cuando enciendas el descodificador por primera vez aparecerá una barra de progreso en la pantalla de tu televisor. Por ser la primera que lo conectas, tardará en encenderse más tiempo de lo habitual, es importante que no apagues el descodificador hasta que se complete el proceso.
- ⚠ El receptor de infrarrojos está situado en la parte frontal del descodificador. No lo escondas y evita obstáculos entre el mando a distancia y el mismo.
- ⚠ Generalmente los televisores detectan la entrada de audio/vídeo de forma automática. Si tu televisor no lo hace, selecciona la entrada HDMI con el mando a distancia de tu televisor.
- ⚠ El descodificador viene configurado de fábrica para detectar automáticamente la resolución de pantalla óptima compatible con tu televisor. Para comprobar o modificar la resolución del descodificador accede al menú de Movistar+, al apartado Configuración > Modo de pantalla. Para poder disfrutar de los contenidos UHD de Movistar+ deberás tener configurado el modo "Automático" o seleccionar manualmente la resolución UHD que desees en el descodificador, siempre que sea compatibles con tu televisor. Para ello debe soportar HDCP 2.2 con protección de contenidos y resolución 2160p50 en el puerto HDMI donde hayas conectado el descodificador. Ten en cuenta que hay televisores UHD en que no todos los puertos HDMI cumplen estos requisitos, si tienes problemas en la visualización de contenidos UHD, conecta el descodificador a otro de los puertos HDMI de tu televisor.
- ⚠ Limpiar únicamente con un paño seco. Las pilas no deben estar expuestas a calor extremo como luz solar, fuego o similares. Usar únicamente los accesorios y elementos auxiliares especificados por el fabricante. Desconectar el equipo de la toma eléctrica en caso de tormenta eléctrica o cuando no va a utilizarse durante un período de tiempo prolongado.
- ⚠ En caso avería contactar con Atención al cliente, no manipular ni abrir el equipo.

## Ya puedes disfrutar de **MOVISTAR+**



No tires nunca el descodificador con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia. Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.



La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el descodificador se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

Por favor recicla este documento.

## Atención al cliente

**1004** | Línea de atención personal  
[www.movistar.es/soporte-tecnico](http://www.movistar.es/soporte-tecnico)

Manuales de usuario  
[www.movistar.es/television/manuales](http://www.movistar.es/television/manuales)

Consulta del contrato del servicio  
[www.movistar.es/television/contratos](http://www.movistar.es/television/contratos)